

Klager:

Klager over serviceniveau herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræningen, skal rettes til den kommune der yder genoptræningen.

Klager skal afgives skriftligt. Klageinstansen er Det Sociale Nævn. Klagen skal sendes til Struer kommune, der herefter videresender den til Det sociale Nævn efter de almindelige klageregler.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at kontakte:

SundhedscenterStruer
Morten Andersens Passage 7 1. sal
7600 Struer
Tlf. 96 84 84 60
e-mail: sundhed-omsorg@struer.dk



Ambulant Genoptræning

AMBULANT GENOPTRÆNING EFTER GENOPTRÆNINGSPÅN

Hvis en læge skønner at du har behov for ambulat genoptræning efter udskrivning fra sygehus, vil der sammen med dig blive udfærdiget en genoptræningsplan.

Genoptræningsplanen indeholder en beskrivelse af din funktionsevne og genoptræningsbehovet.

Senest 4 hverdage efter du og kommunen har modtaget genoptræningsplanen vil du blive kontaktet om en opstart af din genoptræning, som skal ske inden 7 dage fra udskrivelse. Hvis kommunen ikke kan tilbyde en tid til genoptræning inden for 7 dage har du ret til at gøre brug af frit valg på genoptræningsområdet. Se nærmere information: www.mingenoptraening.dk

Efter 1. kontakt med en terapeut udarbejdes en træningskontrakt hvor:

- Mål for genoptræning fastlægges sammen med dig.
- Træningssted og træningsperioden aftales
- Evt. ventetid oplyses

Træning begynder hurtigst muligt og senest 2 uger efter modtagelse af genoptræningsplan.

Tidspunkt for træning aftales med dig indenfor normal arbejdstid på hverdage.

KONTAKTPERSON

I Struer kommune modtages alle genoptræningsplaner af koordinatoren i Sundhedscenter Struer.

Når genoptræningen begynder vil det være den trænende terapeut, som er din kontaktperson.

Kørsel:

Som hovedregel skal du selv sørge for kørsel.

Hvis du på grund af helbredet ikke kan tage offentlig transport, vil der blive visiteret kørsel til genoptræning.

Frit valg

Med en genoptræningsplan har du ret til at vælge genoptræningstilbud i andre kommuner. I så fald skal du give besked herom til den kommunale kontaktperson.